



MINISTÈRES
SOCIAUX

*Liberté
Égalité
Fraternité*

demat.social.gouv.fr

Démarche : Questionnaire mensuel expérimentation MES - patients

Organisme : Un très bon service

Identité du demandeur

Email

Civilité

Nom

Prénom

Date de naissance

Formulaire

Le Ministère de la Santé et de la Prévention et l'Assurance Maladie proposent depuis février 2022 un carnet de santé numérique sécurisé accessible à tous les assurés sociaux : Mon espace santé. Il permet de retrouver l'ensemble de ses documents de santé et données médicales (vaccinations, antécédents médicaux, etc.) mais aussi de les partager facilement avec ses professionnels de santé et d'échanger de manière sécurisée avec eux par le biais d'une messagerie sécurisée.

Les fonctionnalités de Mon espace santé évoluent régulièrement pour faire en sorte de simplifier le parcours de soin des patients. Il est donc essentiel qu'il soit le plus simple d'utilisation et adapté, notamment pour les personnes atteintes de maladies chroniques.

Pour l'adapter au mieux, le Ministère de la Santé lance une expérimentation qui permettra d'étudier l'utilisation de Mon espace santé dans les parcours de soin des patients atteints de pathologies chroniques : quels usages, quelles difficultés, quelles évolutions faire ?

Nom

Prénom

Utilisation générale de Mon espace santé

Sur le dernier mois, à quelle fréquence avez-vous utilisé Mon espace santé ?

Cochez la mention applicable, une seule valeur possible

- Je ne me suis pas connecté
- Je me suis connecté une fois dans le mois
- Je me suis connecté au moins une fois chaque semaine
- Je me suis connecté tous les jours

Raison(s) pour laquelle/lesquelles vous ne vous êtes pas connecté

Cochez la mention applicable, plusieurs valeurs possibles

- Mes professionnels de santé n'ont pas déposé de documents ou ne m'ont pas envoyé de message donc je ne me suis pas connecté
- Je n'ai pas eu besoin de déposer des documents de santé pour mieux suivre ma pathologie
- Je n'ai pas eu besoin de déposer un document de santé pour mes professionnels de santé parce qu'ils ne l'utilisent pas
- Je n'ai pas réussi à me connecter
- Je n'ai pas reçu de notification, ni de document donc je ne me suis pas connecté
- Je ne vois pas la plus-value de Mon espace santé au suivi de ma santé donc je n'y ajoute pas de document
- Autre

Autre, précisez :

Quelles actions avez-vous réalisées sur Mon espace santé ?

Cochez la mention applicable, plusieurs valeurs possibles

- J'ai ajouté des documents reçus au format papier
- J'ai classé mes documents déjà dans Mon espace santé dans des dossiers
- J'ai consulté des résultats d'examens médicaux que j'ai reçus dans Mon espace santé
- J'ai complété mon profil médical en rentrant des informations sur ma santé comme mon poids, taille, allergies, pathologie, directives anticipées, etc.
- J'ai consulté Mon histoire de santé qui répertorie tout mon historique de remboursement
- J'ai envoyé une ordonnance à une pharmacie
- J'ai suivi ma situation vaccinale en : entrant de nouveaux vaccins réalisés ou en en modifiant, ou encore en téléchargeant une synthèse
- J'ai complété un questionnaire de santé me permettant de faire un bilan de prévention

Questionnaire mensuel expérimentation MES - patients

- J'ai échangé avec mes professionnels de santé via la messagerie sécurisée
- J'ai consulté le catalogue de services qui répertorie des applications et sites internet pour suivre ma santé
- J'ai utilisé l'agenda de santé
- Autre

Autre, précisez :

Avez-vous reçu des notifications pour vous informer que quelque chose s'était passé sur Mon espace santé (nouveaux documents, nouveaux messages, etc) ?

Cochez la mention applicable, plusieurs valeurs possibles

- Oui, une notification s'est affichée directement sur mon téléphone
- Oui, une notification s'est affichée dans l'application lorsque je me suis connecté.e à Mon espace santé
- Oui, j'ai reçu un email pour m'informer
- Non, je n'ai pas reçu de notification parce que je n'ai eu aucun document déposé ou consulté, ni reçu de message
- Non, je n'ai pas reçu de notification pourtant il y a bien eu des nouveaux documents ou messages dans Mon espace santé, ou alors un professionnel de santé m'a envoyé un message.
- Non, je n'ai pas reçu de notifications car j'ai choisi de les désactiver

Sur quel support vous êtes-vous connecté à Mon espace santé ?

Cochez la mention applicable, plusieurs valeurs possibles

- Avec mon ordinateur
- Avec mon téléphone sur l'application mobile
- Avec mon téléphone sur le site internet
- Avec ma tablette sur l'application
- Avec ma tablette sur le site internet
- Autre

Autre, précisez :

Comment Mon espace santé pourrait s'améliorer pour vous aider dans le suivi de votre santé ? (échanger avec d'autres patients, entrer d'autres informations, etc)

Facilité d'utilisation et satisfaction

Questionnaire mensuel expérimentation MES - patients

Sur une échelle de 1 à 5, dans quelle mesure êtes-vous satisfait(e) de l'expérience globale avec Mon espace santé ? (1 étant très insatisfait, 5 étant très satisfait)

Cochez la mention applicable, une seule valeur possible

1

2

3

4

5

Sur une échelle de 1 à 5, recommanderiez-vous Mon espace santé à vos proches qui ne l'ont pas encore activé ? (1 étant pas du tout, 5 étant fortement)

Cochez la mention applicable, une seule valeur possible

1

2

3

4

5

Sur une échelle de 1 à 5, évaluez le processus de connexion à votre profil Mon espace santé ? (1 étant très difficile, 5 étant très facile)

Cochez la mention applicable, une seule valeur possible

1

2

3

4

5

Sur une échelle de 1 à 5, décrivez votre facilité à trouver des informations dans votre espace santé (1 étant très difficile, 5 étant très facile) Sur une échelle de 1 à 5, décrivez votre facilité à trouver des informations dans votre espace santé (1 étant très difficile, 5 étant très facile)

Cochez la mention applicable, une seule valeur possible

1

2

3

4

5

Questionnaire mensuel expérimentation MES - patients

Problèmes rencontrés

Avez-vous rencontré des problèmes techniques lors de l'utilisation de Mon espace santé ?

Cochez la mention applicable

Oui

Non

Précisez

Utilisation d'autres outils numériques de suivi de santé

Avez-vous utilisé d'autres outils numériques pour suivre votre santé ce mois-ci ?

Cochez la mention applicable

Oui

Non

Précisez :

Communiquer autour de Mon espace santé

Avez-vous parlé de Mon espace santé à vos professionnels de santé ?

Cochez la mention applicable

Oui

Non

Avez-vous parlé de Mon espace santé à vos proches ? (famille, amis..)

Cochez la mention applicable

Oui

Non

Commentaires et suggestions

Avez-vous des commentaires ou des suggestions pour améliorer Mon espace santé ?

Cochez la mention applicable

Oui

Non

Précisez :

