



Démarche : Formulaire de Réclamation (ARS)

Organisme : DNUM - Dématérialisation des réclamations en ARS

## Identité du demandeur

Email

Civilité

Nom

Prénom

Date de naissance

## Formulaire

Rappel : Une réclamation est une requête, une doléance ou un courrier écrit émanant d'un usager, de son entourage ou d'un collectif d'usagers et mettant en cause la qualité de la prise en charge, des soins ou du service rendu par :

- un établissement de santé (ex : CH et CHU) ;
- un établissement ou service médico-social (ex : EHPAD, MAS, IDE...);
- un professionnel de santé ou personne utilisant ce titre (ex : MG, IDE...);
- un transporteur sanitaire ;
- un ou des individus mettant en cause la santé des usagers (ex : thérapeute, assoc bien-être..).

### Région où se sont produits les faits reprochés :

Indiquer la région de l'établissement où se sont produits les faits.

Cochez la mention applicable, une seule valeur possible

ARS Auvergne-Rhône-Alpes

ARS Bourgogne-Franche-Comté

ARS Bretagne

ARS Centre Val de Loire

ARS Corse

## Formulaire de Réclamation (ARS)

- ARS Guadeloupe
- ARS Guyane
- ARS Hauts de France
- ARS Ile de France
- ARS La Réunion
- ARS Martinique
- ARS Mayotte
- ARS Normandie
- ARS Nouvelle Aquitaine
- ARS Occitanie
- ARS Pays de la Loire
- ARS Provence-Alpes-Côte d'Azur

### 1 - Compléments d'identification du requérant (personne qui formule la réclamation).

Adresse postale :

Téléphone :

**Souhaitez-vous et/ou le patient/résident conserver l'anonymat vis-à-vis du mis en cause ?**

En conservant l'anonymat, l'instruction de votre réclamation pourrait être incomplète voire impossible.

Cochez la mention applicable

- Oui
- Non

**J'autorise l'ARS à transmettre ma réclamation à l'établissement ou au professionnel mis en cause si cela est nécessaire à l'instruction du dossier ?**

Dans la négative, les investigations suite à votre réclamation pourraient ne pas être réalisables ou incomplètes.

Cochez la mention applicable

- Oui
- Non

## 2 - Identification du patient ou résident victime.

Date de naissance du patient/résident victime :

Etes-vous la personne concernée par les faits évoqués ?

Si oui, passez directement au paragraphe 3.

Cochez la mention applicable

Oui

Non

Nom du patient/résident victime :

Prénom du patient/résident victime :

Email du patient/résident victime :

Adresse du patient/résident victime :

Téléphone du patient/résident victime :

Sexe du patient/résident victime :

Cochez la mention applicable, une seule valeur possible

--Femme--

Femme

--Homme--

Homme

Lien entre le patient/résident victime et le requérant :

Famille

Fils / Sa Fille

Père / Sa Mère

Petits fils/ Sa Petite fille

## Formulaire de Réclamation (ARS)

Référent familial

Autre lien familial

Autre

Son Tuteur/Curateur

Une Personne de confiance

Mesure de protection juridique

Association / CVS

### 3 - Identification du mis en cause.

**Mis en cause (structure ou professionnel de santé) :**

**Le mis en cause est un établissement :**

Rechercher le nom de l'établissement mis en cause en tapant son nom ou son code postal ou sa ville et sélectionner le parmi les choix proposés.

**Le mis en cause est un professionnel de santé :**

Rechercher le nom du professionnel mis en cause en tapant son nom ou son code postal ou sa spécialité et sélectionner le parmi les choix proposés.

**Si vous n'avez trouvé l'établissement ou le professionnel parmi les choix proposés précédemment :**

Merci de préciser le nom et l'adresse du mise en cause.

**Service de l'établissement concerné :**

Le service est nécessaire SEULEMENT SI l'établissement mis en cause est un établissement sanitaire (hôpitaux, cliniques ...).

Cochez la mention applicable, une seule valeur possible

Addictologie

Algologie

Ambulatoire

Anesthésie

Assistance médicale à la protection et diagnostic prénatal

Cardiologie

Centre 15

Centre de ressources et de compétences de la muco

## Formulaire de Réclamation (ARS)

- Chirurgie
- Consultation externes
- Dermatologie
- Dialyse
- Gastro-entérologie et Hépatologie
- Gériatrie
- Greffe
- Gynécologie-obstétrique, néonatalogie, réanimation néonatale
- Hématologie
- Hospitalisation à domicile (HAD)
- Imagerie médicale
- Laboratoire de biologie
- Médecine
- Néphrologie
- Neurochirurgie
- Neurologie
- Ophtalmologie
- Orthopédie
- Oto-Rhino-Laryngologie (ORL)
- Pédiatrie
- Permanence des soins ambulatoires (PDSA)
- Pharmacie / PUI
- Pneumologie
- Prélèvement d'organe
- Psychiatrie
- Radiologie
- Réanimation
- Rééducation fonctionnelle
- Rhumatologie
- Service intervenant en milieu carcéral (UCSA/SMPR)

## Formulaire de Réclamation (ARS)

- Soins de suite et réadaptation
- Soins de longue durée
- Soins palliatifs
- Stomatologie
- Surveillance et soins continus
- Traitement des grands brûlés
- Traitement du cancer
- Traumatologie
- Unité de Soins Intensifs Cardiologiques (USIC)
- Urgences / SAMI et SMUR
- Urologie

### Le mis en cause est un établissement :

Rechercher le nom de l'établissement mis en cause en tapant son nom ou son code postal ou sa ville et sélectionner le parmi les choix proposés.

### Le mis en cause est un professionnel de santé :

Rechercher le nom du professionnel mis en cause en tapant son nom ou son code postal ou sa spécialité et sélectionner le parmi les choix proposés.

### Si vous n'avez trouvé l'établissement ou le professionnel parmi les choix proposés précédemment :

Merci de préciser le nom et l'adresse du mise en cause.

### Service de l'établissement concerné :

Le service est nécessaire SEULEMENT SI l'établissement mis en cause est un établissement sanitaire (hôpitaux, cliniques ...).

Cochez la mention applicable, une seule valeur possible

- Addictologie
- Algologie
- Ambulatoire
- Anesthésie
- Assistance médicale à la protection et diagnostic prénatal
- Cardiologie

## Formulaire de Réclamation (ARS)

- Centre 15
- Centre de ressources et de compétences de la muco
- Chirurgie
- Consultation externes
- Dermatologie
- Dialyse
- Gastro-entérologie et Hépatologie
- Gériatrie
- Greffe
- Gynécologie-obstétrique, néonatalogie, réanimation néonatale
- Hématologie
- Hospitalisation à domicile (HAD)
- Imagerie médicale
- Laboratoire de biologie
- Médecine
- Néphrologie
- Neurochirurgie
- Neurologie
- Ophtalmologie
- Orthopédie
- Oto-Rhino-Laryngologie (ORL)
- Pédiatrie
- Permanence des soins ambulatoires (PDSA)
- Pharmacie / PUI
- Pneumologie
- Prélèvement d'organe
- Psychiatrie
- Radiologie
- Réanimation
- Rééducation fonctionnelle

## Formulaire de Réclamation (ARS)

- Rhumatologie
- Service intervenant en milieu carcéral (UCSA/SMPR)
- Soins de suite et réadaptation
- Soins de longue durée
- Soins palliatifs
- Stomatologie
- Surveillance et soins continus
- Traitement des grands brûlés
- Traitement du cancer
- Traumatologie
- Unité de Soins Intensifs Cardiologiques (USIC)
- Urgences / SAMI et SMUR
- Urologie

### Le mis en cause est un établissement :

Rechercher le nom de l'établissement mis en cause en tapant son nom ou son code postal ou sa ville et sélectionner le parmi les choix proposés.

### Le mis en cause est un professionnel de santé :

Rechercher le nom du professionnel mis en cause en tapant son nom ou son code postal ou sa spécialité et sélectionner le parmi les choix proposés.

### Si vous n'avez trouvé l'établissement ou le professionnel parmi les choix proposés précédemment :

Merci de préciser le nom et l'adresse du mise en cause.

### Service de l'établissement concerné :

Le service est nécessaire SEULEMENT SI l'établissement mis en cause est un établissement sanitaire (hôpitaux, cliniques ...).

Cochez la mention applicable, une seule valeur possible

- Addictologie
- Algologie
- Ambulatoire
- Anesthésie



## Formulaire de Réclamation (ARS)

- Assistance médicale à la protection et diagnostic prénatal
- Cardiologie
- Centre 15
- Centre de ressources et de compétences de la muco
- Chirurgie
- Consultation externes
- Dermatologie
- Dialyse
- Gastro-entérologie et Hépatologie
- Gériatrie
- Greffe
- Gynécologie-obstétrique, néonatalogie, réanimation néonatale
- Hématologie
- Hospitalisation à domicile (HAD)
- Imagerie médicale
- Laboratoire de biologie
- Médecine
- Néphrologie
- Neurochirurgie
- Neurologie
- Ophtalmologie
- Orthopédie
- Oto-Rhino-Laryngologie (ORL)
- Pédiatrie
- Permanence des soins ambulatoires (PDSA)
- Pharmacie / PUI
- Pneumologie
- Prélèvement d'organe
- Psychiatrie
- Radiologie

## Formulaire de Réclamation (ARS)

- Réanimation
- Rééducation fonctionnelle
- Rhumatologie
- Service intervenant en milieu carcéral (UCSA/SMPR)
- Soins de suite et réadaptation
- Soins de longue durée
- Soins palliatifs
- Stomatologie
- Surveillance et soins continus
- Traitement des grands brûlés
- Traitement du cancer
- Traumatologie
- Unité de Soins Intensifs Cardiologiques (USIC)
- Urgences / SAMI et SMUR
- Urologie

### Le mis en cause est un établissement :

Rechercher le nom de l'établissement mis en cause en tapant son nom ou son code postal ou sa ville et sélectionner le parmi les choix proposés.

### Le mis en cause est un professionnel de santé :

Rechercher le nom du professionnel mis en cause en tapant son nom ou son code postal ou sa spécialité et sélectionner le parmi les choix proposés.

### Si vous n'avez trouvé l'établissement ou le professionnel parmi les choix proposés précédemment :

Merci de préciser le nom et l'adresse du mise en cause.

### Service de l'établissement concerné :

Le service est nécessaire SEULEMENT SI l'établissement mis en cause est un établissement sanitaire (hôpitaux, cliniques ...).

Cochez la mention applicable, une seule valeur possible

- Addictologie
- Algologie

## Formulaire de Réclamation (ARS)

- Ambulatoire
- Anesthésie
- Assistance médicale à la protection et diagnostic prénatal
- Cardiologie
- Centre 15
- Centre de ressources et de compétences de la muco
- Chirurgie
- Consultation externes
- Dermatologie
- Dialyse
- Gastro-entérologie et Hépatologie
- Gériatrie
- Greffe
- Gynécologie-obstétrique, néonatalogie, réanimation néonatale
- Hématologie
- Hospitalisation à domicile (HAD)
- Imagerie médicale
- Laboratoire de biologie
- Médecine
- Néphrologie
- Neurochirurgie
- Neurologie
- Ophtalmologie
- Orthopédie
- Oto-Rhino-Laryngologie (ORL)
- Pédiatrie
- Permanence des soins ambulatoires (PDSA)
- Pharmacie / PUI
- Pneumologie
- Prélèvement d'organe

## Formulaire de Réclamation (ARS)

- Psychiatrie
- Radiologie
- Réanimation
- Rééducation fonctionnelle
- Rhumatologie
- Service intervenant en milieu carcéral (UCSA/SMPR)
- Soins de suite et réadaptation
- Soins de longue durée
- Soins palliatifs
- Stomatologie
- Surveillance et soins continus
- Traitement des grands brûlés
- Traitement du cancer
- Traumatologie
- Unité de Soins Intensifs Cardiologiques (USIC)
- Urgences / SAMI et SMUR
- Urologie

### **Le mis en cause est un établissement :**

Rechercher le nom de l'établissement mis en cause en tapant son nom ou son code postal ou sa ville et sélectionner le parmi les choix proposés.

### **Le mis en cause est un professionnel de santé :**

Rechercher le nom du professionnel mis en cause en tapant son nom ou son code postal ou sa spécialité et sélectionner le parmi les choix proposés.

### **Si vous n'avez trouvé l'établissement ou le professionnel parmi les choix proposés précédemment :**

Merci de préciser le nom et l'adresse du mise en cause.

### **Service de l'établissement concerné :**

Le service est nécessaire SEULEMENT SI l'établissement mis en cause est un établissement sanitaire (hôpitaux, cliniques ...).

## Formulaire de Réclamation (ARS)

Cochez la mention applicable, une seule valeur possible

- Addictologie
- Algologie
- Ambulatoire
- Anesthésie
- Assistance médicale à la protection et diagnostic prénatal
- Cardiologie
- Centre 15
- Centre de ressources et de compétences de la muco
- Chirurgie
- Consultation externes
- Dermatologie
- Dialyse
- Gastro-entérologie et Hépatologie
- Gériatrie
- Greffe
- Gynécologie-obstétrique, néonatalogie, réanimation néonatale
- Hématologie
- Hospitalisation à domicile (HAD)
- Imagerie médicale
- Laboratoire de biologie
- Médecine
- Néphrologie
- Neurochirurgie
- Neurologie
- Ophtalmologie
- Orthopédie
- Oto-Rhino-Laryngologie (ORL)
- Pédiatrie
- Permanence des soins ambulatoires (PDSA)
- Pharmacie / PUI

## Formulaire de Réclamation (ARS)

- Pneumologie
- Prélèvement d'organe
- Psychiatrie
- Radiologie
- Réanimation
- Rééducation fonctionnelle
- Rhumatologie
- Service intervenant en milieu carcéral (UCSA/SMPR)
- Soins de suite et réadaptation
- Soins de longue durée
- Soins palliatifs
- Stomatologie
- Surveillance et soins continus
- Traitement des grands brûlés
- Traitement du cancer
- Traumatologie
- Unité de Soins Intensifs Cardiologiques (USIC)
- Urgences / SAMI et SMUR
- Urologie

### **Le mis en cause est un établissement :**

Rechercher le nom de l'établissement mis en cause en tapant son nom ou son code postal ou sa ville et sélectionner le parmi les choix proposés.

### **Le mis en cause est un professionnel de santé :**

Rechercher le nom du professionnel mis en cause en tapant son nom ou son code postal ou sa spécialité et sélectionner le parmi les choix proposés.

### **Si vous n'avez trouvé l'établissement ou le professionnel parmi les choix proposés précédemment :**

Merci de préciser le nom et l'adresse du mise en cause.

## Formulaire de Réclamation (ARS)

Service de l'établissement concerné :

Le service est nécessaire SEULEMENT SI l'établissement mis en cause est un établissement sanitaire (hôpitaux, cliniques ...).

Cochez la mention applicable, une seule valeur possible

- Addictologie
- Algologie
- Ambulatoire
- Anesthésie
- Assistance médicale à la protection et diagnostic prénatal
- Cardiologie
- Centre 15
- Centre de ressources et de compétences de la muco
- Chirurgie
- Consultation externes
- Dermatologie
- Dialyse
- Gastro-entérologie et Hépatologie
- Gériatrie
- Greffe
- Gynécologie-obstétrique, néonatalogie, réanimation néonatale
- Hématologie
- Hospitalisation à domicile (HAD)
- Imagerie médicale
- Laboratoire de biologie
- Médecine
- Néphrologie
- Neurochirurgie
- Neurologie
- Ophtalmologie
- Orthopédie
- Oto-Rhino-Laryngologie (ORL)
- Pédiatrie

## Formulaire de Réclamation (ARS)

- Permanence des soins ambulatoires (PDSA)
- Pharmacie / PUI
- Pneumologie
- Prélèvement d'organe
- Psychiatrie
- Radiologie
- Réanimation
- Rééducation fonctionnelle
- Rhumatologie
- Service intervenant en milieu carcéral (UCSA/SMPR)
- Soins de suite et réadaptation
- Soins de longue durée
- Soins palliatifs
- Stomatologie
- Surveillance et soins continus
- Traitement des grands brûlés
- Traitement du cancer
- Traumatologie
- Unité de Soins Intensifs Cardiologiques (USIC)
- Urgences / SAMI et SMUR
- Urologie

### **Le mis en cause est un établissement :**

Rechercher le nom de l'établissement mis en cause en tapant son nom ou son code postal ou sa ville et sélectionner le parmi les choix proposés.

### **Le mis en cause est un professionnel de santé :**

Rechercher le nom du professionnel mis en cause en tapant son nom ou son code postal ou sa spécialité et sélectionner le parmi les choix proposés.

### **Si vous n'avez trouvé l'établissement ou le professionnel parmi les choix proposés précédemment :**

Merci de préciser le nom et l'adresse du mise en cause.



## Formulaire de Réclamation (ARS)

### Service de l'établissement concerné :

Le service est nécessaire SEULEMENT SI l'établissement mis en cause est un établissement sanitaire (hôpitaux, cliniques ...).

Cochez la mention applicable, une seule valeur possible

- Addictologie
- Algologie
- Ambulatoire
- Anesthésie
- Assistance médicale à la protection et diagnostic prénatal
- Cardiologie
- Centre 15
- Centre de ressources et de compétences de la muco
- Chirurgie
- Consultation externes
- Dermatologie
- Dialyse
- Gastro-entérologie et Hépatologie
- Gériatrie
- Greffe
- Gynécologie-obstétrique, néonatalogie, réanimation néonatale
- Hématologie
- Hospitalisation à domicile (HAD)
- Imagerie médicale
- Laboratoire de biologie
- Médecine
- Néphrologie
- Neurochirurgie
- Neurologie
- Ophtalmologie
- Orthopédie

## Formulaire de Réclamation (ARS)

- Oto-Rhino-Laryngologie (ORL)
- Pédiatrie
- Permanence des soins ambulatoires (PDSA)
- Pharmacie / PUI
- Pneumologie
- Prélèvement d'organe
- Psychiatrie
- Radiologie
- Réanimation
- Rééducation fonctionnelle
- Rhumatologie
- Service intervenant en milieu carcéral (UCSA/SMPR)
- Soins de suite et réadaptation
- Soins de longue durée
- Soins palliatifs
- Stomatologie
- Surveillance et soins continus
- Traitement des grands brûlés
- Traitement du cancer
- Traumatologie
- Unité de Soins Intensifs Cardiologiques (USIC)
- Urgences / SAMI et SMUR
- Urologie

### **Le mis en cause est un établissement :**

Rechercher le nom de l'établissement mis en cause en tapant son nom ou son code postal ou sa ville et sélectionner le parmi les choix proposés.

### **Le mis en cause est un professionnel de santé :**

Rechercher le nom du professionnel mis en cause en tapant son nom ou son code postal ou sa spécialité et sélectionner le parmi les choix proposés.

## Formulaire de Réclamation (ARS)

**Si vous n'avez trouvé l'établissement ou le professionnel parmi les choix proposés précédemment :**

Merci de préciser le nom et l'adresse du mise en cause.

### Service de l'établissement concerné :

Le service est nécessaire SEULEMENT SI l'établissement mis en cause est un établissement sanitaire (hôpitaux, cliniques ...).

Cochez la mention applicable, une seule valeur possible

- Addictologie
- Algologie
- Ambulatoire
- Anesthésie
- Assistance médicale à la protection et diagnostic prénatal
- Cardiologie
- Centre 15
- Centre de ressources et de compétences de la muco
- Chirurgie
- Consultation externes
- Dermatologie
- Dialyse
- Gastro-entérologie et Hépatologie
- Gériatrie
- Greffe
- Gynécologie-obstétrique, néonatalogie, réanimation néonatale
- Hématologie
- Hospitalisation à domicile (HAD)
- Imagerie médicale
- Laboratoire de biologie
- Médecine
- Néphrologie
- Neurochirurgie
- Neurologie
-

## Formulaire de Réclamation (ARS)

- Orthopédie
- Oto-Rhino-Laryngologie (ORL)
- Pédiatrie
- Permanence des soins ambulatoires (PDSA)
- Pharmacie / PUI
- Pneumologie
- Prélèvement d'organe
- Psychiatrie
- Radiologie
- Réanimation
- Rééducation fonctionnelle
- Rhumatologie
- Service intervenant en milieu carcéral (UCSA/SMPR)
- Soins de suite et réadaptation
- Soins de longue durée
- Soins palliatifs
- Stomatologie
- Surveillance et soins continus
- Traitement des grands brûlés
- Traitement du cancer
- Traumatologie
- Unité de Soins Intensifs Cardiologiques (USIC)
- Urgences / SAMI et SMUR
- Urologie

### **Le mis en cause est un établissement :**

Rechercher le nom de l'établissement mis en cause en tapant son nom ou son code postal ou sa ville et sélectionner le parmi les choix proposés.

### **Le mis en cause est un professionnel de santé :**

Rechercher le nom du professionnel mis en cause en tapant son nom ou son code postal ou sa spécialité et sélectionner le parmi les choix proposés.

## Formulaire de Réclamation (ARS)

### Si vous n'avez trouvé l'établissement ou le professionnel parmi les choix proposés précédemment :

Merci de préciser le nom et l'adresse du mise en cause.

### Service de l'établissement concerné :

Le service est nécessaire SEULEMENT SI l'établissement mis en cause est un établissement sanitaire (hôpitaux, cliniques ...).

Cochez la mention applicable, une seule valeur possible

- Addictologie
- Algologie
- Ambulatoire
- Anesthésie
- Assistance médicale à la protection et diagnostic prénatal
- Cardiologie
- Centre 15
- Centre de ressources et de compétences de la muco
- Chirurgie
- Consultation externes
- Dermatologie
- Dialyse
- Gastro-entérologie et Hépatologie
- Gériatrie
- Greffe
- Gynécologie-obstétrique, néonatalogie, réanimation néonatale
- Hématologie
- Hospitalisation à domicile (HAD)
- Imagerie médicale
- Laboratoire de biologie
- Médecine
- Néphrologie
- Neurochirurgie

## Formulaire de Réclamation (ARS)

- Neurologie
- Ophtalmologie
- Orthopédie
- Oto-Rhino-Laryngologie (ORL)
- Pédiatrie
- Permanence des soins ambulatoires (PDSA)
- Pharmacie / PUI
- Pneumologie
- Prélèvement d'organe
- Psychiatrie
- Radiologie
- Réanimation
- Rééducation fonctionnelle
- Rhumatologie
- Service intervenant en milieu carcéral (UCSA/SMPR)
- Soins de suite et réadaptation
- Soins de longue durée
- Soins palliatifs
- Stomatologie
- Surveillance et soins continus
- Traitement des grands brûlés
- Traitement du cancer
- Traumatologie
- Unité de Soins Intensifs Cardiologiques (USIC)
- Urgences / SAMI et SMUR
- Urologie

## 4 - Objet de la réclamation.

**Merci de sélectionner le(s) motif(s) de votre réclamation :**

Si vous souhaitez davantage d'informations sur la caractérisation des réclamations, vous pouvez consulter cette adresse :

## Formulaire de Réclamation (ARS)

<https://sante.gouv.fr/systeme-de-sante/parcours-de-sante-vos-droits/adresses-utiles/>

Cochez la mention applicable, plusieurs valeurs possibles

- Problème lié à des actes esthétiques
- Problème lié à la facturation ou aux honoraires
- Problème lié aux locaux ou la restauration
- Non-respect des droits des usagers dont défaut d'information
- Maltraitance (action ou défaut d'action individuelle, collective ou institutionnelle)
- Problème relationnel ou de communication avec le professionnel
- Problème d'organisation ou de fonctionnement de l'établissement ou du service
- Problème de qualité des soins médicaux ou paramédicaux
- Difficultés d'accès aux soins (établissement ou professionnel)

### Résumé des faits :

Merci de bien vouloir détailler votre demande en précisant les dates, les circonstances (consultation, hospitalisation, soins concernés, service concerné), les faits reprochés ... etc.

(Attention 4 000 caractères maximum)

### Pièce justificative à joindre en complément du dossier

- Possibilité de joindre un courrier plus complet pour compléter votre réclamation :

Possibilité de déposer jusqu'à trois pièces.

Attention : ce formulaire n'a pas pour vocation de recueillir des éléments médicaux. Aussi, merci de ne pas déposer de pièces jointes relatives à un dossier médical ou de photos.

### Pièce justificative à joindre en complément du dossier

- Autre pièce complémentaire :

### Pièce justificative à joindre en complément du dossier

- Autres pièce complémentaire :

## 5 - Préciser vos démarches déjà engagées pour cette situation.

### Avez-vous déjà saisi l'établissement ou le professionnel concerné ?

Cochez la mention applicable

- Oui
- Non

## Formulaire de Réclamation (ARS)

Si oui, à quelle date ?

### Avez-vous obtenu une réponse du mis en cause ?

Cochez la mention applicable

Oui

Non

### Pièce justificative à joindre en complément du dossier

Si oui, pouvez-vous joindre la réponse obtenue svp ?

### Avez-vous déjà engagé des démarches auprès d'autres organismes ?

Cochez la mention applicable

Oui

Non

### Si oui, choisissez l' (ou les) organisme(s) saisi(s).

Cochez la mention applicable, plusieurs valeurs possibles

Saisie du Ministère de la santé

Saisie de la présidence de la république

Saisie de la préfecture

Saisie du Conseil départemental de l'ordre du professionnel concerné

Saisie de la Commission régionale de conciliation et d'indemnisation (CRCI)

Saisie du Procureur de la République

Saisie du Conseil départemental ou de la métropole ou ou de la collectivité.

Saisie d'un autre organisme (à préciser) :

### Précisions sur l'autre organisme saisi :

### Avez-vous engagé des démarches juridiques (gendarmerie, commissariat, parquet...) ?

Cochez la mention applicable

Oui

Non

### Si oui, à quelle date ?



## 6 - Validation.

**Je certifie sur l'honneur l'exactitude des renseignements fournis.**

Cochez la mention applicable

Oui

Non

**J'ai pris connaissance que l'ARS en charge de ma réclamation procède à un traitement de mes données personnelles pour sa gestion et son suivi.**

Les données relatives à votre réclamation sont conservées 6 ans à compter de la clôture de l'instruction de la réclamation et sont uniquement destinées aux services internes de l'ARS en charge des réclamations. Cependant, vos données d'identification peuvent être transmises aux établissements ou aux professionnels de santé concernés afin de pouvoir instruire votre réclamation.

En effet, l'agence régionale de santé en charge de votre dossier procède à un traitement de données personnelles pour permettre le traitement de votre réclamation comme encadré par la loi n° 2000-231 du 12 avril 2000 et l'article L.1431-2 du Code de Santé Publique. Ce traitement est nécessaire au respect d'une obligation légale à laquelle l'ARS, en sa qualité de responsable du traitement, est soumise en application de l'article 6.1.c du Règlement général sur la protection des données (RGPD) du 27 avril 2016.

Conformément au RGPD et à la loi n° 78-du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés (loi informatique et libertés) et dans les conditions prévues par ces mêmes textes, vous disposez d'un droit d'accès et de rectification des données vous concernant. Vous pouvez également demander la limitation du traitement de vos données. Vous pouvez exercer ces droits, en vous adressant au délégué à la protection des données de l'ARS en charge de votre dossier de réclamation (mail disponible sur le site internet de l'ARS concernée). Vous disposez d'un droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL), si vous considérez que le traitement de données à caractère personnel vous concernant constitue une violation du RGPD et de la loi informatique et libertés.

Cochez la mention applicable

Oui

Non